

個人情報保護の取り扱いと利用について。

当社では、お客様から個人情報をお預かりしますが、その取扱いと利用につきまして、個人情報保護法の規定に従い取り扱うとともに、利用につきまして以下の通りにご説明いたします。

当社は、個人情報保護の重要性を認識し、これら個人情報を適切に利用し保護することが、事業活動の基本であるとともに社会的責任であると考え、以下の方針のもとに信頼を一層確かなものにする活動を実施いたします。

- ・当社はお預かりします個人情報の利用目的を明確にし、その範囲外での使用はいたしません。
- ・当社は、お預かりした個人情報につきましては、別途個人情報の保護に関する事項に規定している場合を除き、第三者には提供いたしません。

1. お客様の個人情報の利用目的

当社は、個人情報保護法を厳守し、当社が行う事業に関するご案内・契約の締結・履行、アフターサービスの実施、お客様への連絡・通信、新しい商品・サービスの開発、及びお客様に有益と思われる情報の提供などのために、お客様の個人情報を利用させていただきます。

具体的には以下のような目的で利用いたします

- ・お客様からのご意見、ご感想をいただくため
- ・お客様からのお問い合わせや資料請求などに対応するため
- ・市場調査や新しい商品、サービスの開発のため
- ・各種イベント、キャンペーンの案内のため
- ・電子メール配信サービスや資料の発送のため
- ・当社又は提携先で取り扱っている商品やサービスに関する情報の提供のため
- ・会計監査上の確認作業のため
- ・その他当社の事業に関連する事項のため

なお、当社では業務を正確・丁寧に行うために、業務を委託し、当該委託先に必要な範囲で個人情報を開示する場合がございます。その場合、当社では委託先企業との間で取扱いに関する契約を結ぶなど、適切な監督を行います。

2. 個人情報の共同利用について

当社はおお客様の個人情報を以下の通り共同利用させていただきます。

- ・個人情報の項目
お客様の住所・氏名・郵便番号・電話番号・FAX番号・メールアドレスなど
- ・共同利用の範囲
渡辺パイプ(株)、TOTO(株)、(株)LIXIL
- ・利用目的
訪問修理のための、メンテナンス以来による個人情報伝達

個人情報管理責任者は別途個人情報保護に関する事項の中に記載がございますのでご確認ください。

3. 個人情報の第三者提供について

当社は下記規定に該当する場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

- ・お客様からあらかじめ同意を頂いている場合
- ・利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
- ・統計データなどお客様個人と識別できない状態で提供する場合
- ・法令に基づき提供を求められた場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難な場合
- ・国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

4. 個人情報の開示・訂正・利用停止などについて

お客様が以下のことを希望される場合には、ご本人様確認をさせていただいた上で対応させていただきます。

- ・お客様ご自身が個人情報の開示を希望させる場合
- ・お客様ご自身が情報の訂正・追加または削除を希望される場合
(情報の内容が事実と異なる場合のみとする)
- ・お客様ご自身が情報の利用停止または削除を希望される場合
(法令に基づき保有している情報につきましては、応じられない場合もございますので、ご了承ください)